



Youth Financial Inclusion in the Arab World

Inclusion Financière des Jeunes dans le Monde Arabe

Atelier technique, March 12-13, 2013

Sofitel, Rabat, Maroc

1. Motivation

Depuis plus d'une génération, la région MENA (Moyen-Orient / Afrique du Nord) connaît le taux de chômage des jeunes le plus élevé du monde, reflétant des décennies d'exclusion économique et financière de ces mêmes jeunes. Selon la Banque Mondiale, l'analyse des données globales de la base Findex (Demirgüç-Kunt et Klapper, 2012) révèle que seuls 13% des jeunes (15-24 ans) de la région MENA sont titulaires d'un compte auprès d'une institution financière formelle, alors que la moyenne mondiale se situe à 37% et à 17% pour la région la plus proche, l'Afrique Subsaharienne.

Après des décennies de marginalisation, à la fois sociale, économique et politique, les jeunes ont été à l'avant-garde des mouvements sociaux qui ont secoué la région au cours des deux dernières années. Le Printemps Arabe a d'ailleurs été déclenché par la frustration et l'action d'un jeune vendeur ambulant tunisien, en somme d'un micro-entrepreneur. Les différents gouvernements ont réagi en cherchant des politiques publiques novatrices susceptibles de favoriser l'insertion économique et financière des jeunes. Aujourd'hui, et plus que jamais, l'inclusion économique et financière des jeunes est considérée et jugée comme un des facteurs clés de la stabilité politique et de la prospérité économique.

Au cours de la réunion annuelle du CGAP qui s'est tenue à Amman en mai 2012, un groupe d'institutions de microfinance et d'organisations internationales ont manifesté leur intérêt à explorer des programmes et des politiques publiques alternatives visant à améliorer l'accès des jeunes de la région MENA aux services financiers. Le CGAP et Silatech organisent donc conjointement un atelier pour (1) partager les résultats des recherches récentes sur l'inclusion financière des jeunes, (2) explorer de potentiels projets novateurs qui pourraient accroître l'offre de services financiers destinés aux jeunes, et (3) discuter de politiques publiques alternatives qui permettraient d'améliorer l'intégration financière des jeunes dans la région.

2. Objectifs de l'atelier

- Sensibiliser les acteurs du développement au bilan actuel de l'accès des jeunes aux services financiers dans la région MENA.
- Faciliter l'échange de connaissances et d'expériences parmi les participants sur les meilleures pratiques, les leçons tirées, les idées innovantes et les possibilités de partenariat.

- Identifier les pistes potentielles de collaboration entre les parties prenantes, les activités de suivi, ainsi que le développement et la réforme des politiques publiques. Synergies et coordination.
- Explorer la mise en place de plateformes (groupes de travail, etc.) pour assurer le suivi des résultats de l’atelier, élaborer des programmes concrets et fournir l’information nécessaire à la conception de programmes et de politiques publiques.

3. Participants et agenda

L’atelier réunira 60 participants représentant des institutions de microfinance, des bailleurs de fonds, des organisations internationales, la société civile, des organes gouvernementaux et des groupes de réflexion, entre autres. La majorité des sessions se déroulera sous forme de panels de discussion. La deuxième journée comprendra une session en petits groupes qui permettra aux participants de discuter des points soulevés et de proposer des activités de suivi après l’atelier.

Journée 1

08:30 – 09:00	Inscription
09:00 – 09:15	Mots d’accueil et d’introduction
09:15- 10:00	Allocution d’ouverture par Loic Chiquier , Directeur, Département des secteurs financier et privé, Moyen-Orient & Afrique du Nord, Banque Mondiale (Etats-Unis)
10:00 – 11:30	Session 1

Les jeunes et les services financiers dans la région MENA : le bilan

Description : Cette session fait le point sur l’inclusion financière des jeunes et du rôle des services financiers dans le contexte plus large de l’autonomisation économique (« empowerment »). Les intervenants présenteront des données à la fois sur la demande et l’offre de services financiers dans la région MENA. Ils discuteront également des raisons qui sous-tendent les faibles niveaux d’inclusion financière dans la région.

Modérateur : **Mayada El-Zoghbi**, CGAP (France)

Intervenants	Thématique
Tim Nourse , Making Cents (Etats-Unis)	Résultats de la publication “ 2012 State of the Field in Youth Economic Opportunities ”(« Bilan 2012 des Perspectives Economiques des Jeunes ») et du Sommet Annuel de la Jeunesse. Rôle des services financiers dans le contexte plus large des opportunités économiques.

Atisha Kumar , World Bank (Etats-Unis)	La demande : Dernier résultats de la base de données Findex sur la région MENA et sur de l'accès des jeunes aux services financiers ; potentiellement avec les données 2012.
Nader Kabbani , Silatech (Qatar)	L'offre : Présentation de l'offre de services financiers dans la région MENA, sur la base des résultats préliminaires de l'enquête 2013 du CGAP et de Silatech auprès des IMFs de la région.

11:30 – 12:00 Pause café

12:00 – 14:00 **Session 2**

L'expérience des programmes de services financiers destinés aux jeunes dans la région MENA

Description : Cette session est dédiée aux exemples de programmes de services financiers destinés aux jeunes de la région. Les intervenants examineront pourquoi les institutions financières sont amenées à développer une offre spécifique aux jeunes, comment elles y parviennent, ainsi que les défis et les opportunités rencontrés au cours de ce processus. La session abordera également les contraintes rencontrées et donnera un avis sur ce qui pourrait créer un environnement plus favorable à l'inclusion financière des jeunes.

Modérateur : Mohammed Ali Zaki, Silatech (Egypte)

Intervenants	Thématique
Mohammed Al Lai , Al Amal Bank (Yémen)	Décision stratégique de la banque Al Amal de s'adapter aux jeunes à travers le développement d'un éventail de produits d'épargne et de crédit destinés aux jeunes, ainsi que l'impact de cette décision sur l'institution et la collectivité.
Motaz Al Tabaa , Alexandria Business Association (Egypte)	Présentation de l'expérience d'Alexandria Business Association (ABA) dans l'élaboration d'une stratégie ciblant les jeunes et de ses efforts pour développer une offre globale de services (financiers et non financiers) destinés aux jeunes.
Essma Ben Hamida , Enda Inter-Arabe (Tunisie)	Présentation de Bedaya d'Enda, projet de soutien à la création d'entreprise par des jeunes, de l'ensemble inédit de défis et d'opportunités rencontrés au cours du projet et des éléments nécessaires pour soutenir et développer le projet.
Redouane Najmeddine , Al Barid Bank (Maroc)	Présentation du produit d'épargne d'Al Barid Bank destiné aux jeunes, des motifs qui l'ont conduit à cibler les jeunes comme segment de marché et du processus organisationnel couvrant les phases de conception, de conceptualisation et de déploiement du produit à l'échelle nationale.

14:00 – 15:00 Déjeuner

15:30 – 17:00 **Session 3**

L'innovation et l'inclusion financière des jeunes

Description : Reconnaisant l'ampleur du défi de l'inclusion financière des jeunes dans la région MENA et les limites des modèles traditionnels, cette session se situe à la croisée des chemins entre l'innovation, l'accès aux services financiers et les jeunes par la présentation de solutions prometteuses en termes d'impact qui font usage de nouvelles technologies et d'innovations majeures.

Modérateur : Dr. Nader Kabbani, Silatech (Qatar)

Intervenants	Thématique
Kathy Guis , Kiva (Etats-Unis)	Discussion du modèle de microcrédit via Internet développé par Kiva, son expansion ciblée dans la région MENA et axée en priorité sur les jeunes, ainsi que les défis et les contraintes auxquels l'institution est confrontée dans la réalisation d'un impact à grande échelle.
Mourad Zamiti , Tunisiana (Tunisie)	Présentation du service MobiFullus de Tunisiana en Tunisie, des plans de son intégration dans les opérations de crédit des IMFs et de son déploiement comme solution de support aux transactions d'épargne des jeunes.
Mohamed Touhami El Ouazzani , Visa Inc. (Maroc)	Discussion de la stratégie de Visa pour l'inclusion financière dans la région MENA, axée sur l'éducation financière des jeunes et sur des solutions de paiement innovantes qui élargissent l'accès aux services financiers, comme l'utilisation de cartes prépayées pour le déboursement et les remboursements des microcrédits.
Hassan Awad , Kaah Express (Somalie)	Vue d'ensemble des efforts déployés par l'industrie du transfert d'argent en Somalie pour intégrer les services de microfinance dans leurs opérations actuelles. La solution offre la possibilité de réaliser un impact important sur le développement au vu de l'ampleur et de la portée des activités de transfert en Somalie.

Journée 2

09:00 – 10:30

Session 4

Soutien des bailleurs aux services financiers destinés aux jeunes

Description : Cette session présente les stratégies des bailleurs liées au soutien des services financiers destinés aux jeunes. Les représentants des agences d'aide au développement exposeront leurs priorités, les raisons de ces priorités et les résultats de leurs programmes à ce jour, ainsi que les faiblesses décelées et les besoins qui nécessitent plus d'attention.

Modérateur : Philip Davies, 3ie (Grande-Bretagne)

Intervenants	Thématique
Alina Romanowski , USAID (Etats-Unis)	Lancement de la stratégie de USAID pour les jeunes et ce qu'elle pourrait signifier en matière d'inclusion financière.
Laura Munoz , UNCDF (Sénégal)	Présentation du Programme YouthStart , ses objectifs, les engagements de financement et les premières leçons tirées. Mise en avant des acquis dans les pays d'Afrique Subsaharienne similaires à ceux de la région MENA.
Nadine Chéhadé , CGAP (Liban)	Résultats des recherches comprenant les Tests Aléatoires Contrôlés (RCT) et les évaluations des bailleurs de fonds. Mise en avant de l'impact et des meilleures pratiques en matière d'inclusion financière des jeunes.

10:30 – 11:00 Pause café

11:00 – 12:30 **Session 5**

Création d'un environnement propice à l'inclusion financière des jeunes

Description : Cette session porte sur les obstacles actuels à la création d'un environnement favorable à une inclusion financière plus large des jeunes dans la région MENA et cherche à identifier les interventions les plus prometteuses pour un changement systémique.

Modérateur : Johannes Majewski, GIZ (Egypte)

Intervenants	Thématique
Mayada El-Zoghbi , CGAP (France)	Présentation des bonnes pratiques dans la région MENA pour la création d'un environnement favorable à une politique d'inclusion financière.
Younes Jaouhari , Ministère de la Jeunesse et des Sports (Maroc)	Présentation de la stratégie nationale intégrée pour la jeunesse et le programme national pour l'auto emploi au Maroc. Moyens pour développer l'entrepreneuriat et les entreprises sociales.
Abdelkarim Farah , Jaida (Maroc)	Discussion sur les opportunités d'améliorer l'environnement propice à l'inclusion financière des jeunes au Maroc.
Ghada Sharif , Institut Egyptien des Banques (Egypte)	Exposé du rôle de l'Institut Egyptien des Banques (Egyptian Banking Institute « EBI ») en Egypte dans la promotion d'une culture d'inclusion financière des jeunes au sein des acteurs du secteur financier et des conditions nécessaires pour renforcer cette initiative et la mettre en œuvre dans d'autres pays.
Ahmed Azouga , Attawfiq Microfinance (Maroc)	Point de vue d'une institution de microfinance clé au Maroc qui œuvre pour l'amélioration de l'inclusion financière et offre des services dédiés aux jeunes.

12:30 – 13:30 Déjeuner

14:00 – 16:00 **Session 6**

Prochaines étapes

Description : Cette session résume l'ensemble des idées débattues durant les sessions précédentes, et offre aux participants l'occasion de contribuer à la formulation des conclusions et des actions à entreprendre dans les prochaines étapes. Les participants rejoindront, selon leurs centres d'intérêt, l'un des groupes de discussion pour examiner les conclusions principales et les opportunités de recherche, de débat ou de collaboration conjointe au-delà de cet atelier.

Modérateur d'ensemble : Tanaya Kilara, CGAP (Etats-Unis)

16:00 – 16:15 **Dernières conclusions et clôture**

